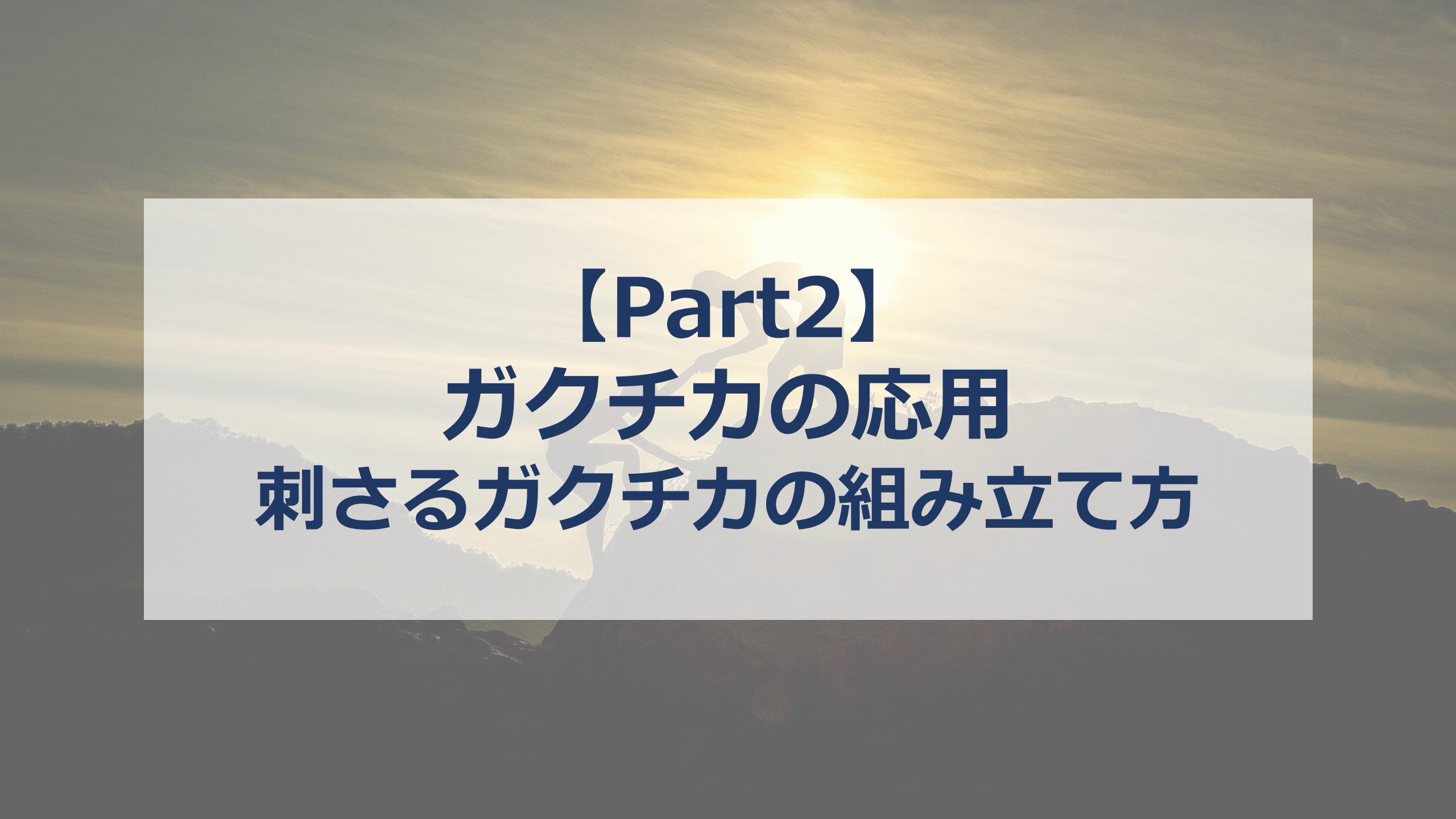


**【22卒が語る！】  
面接必勝法★  
面接官に刺さるガクチカ・  
志望動機の組み立て方とは？**



**【Part2】**  
**ガクチカ的应用**  
**刺さるガクチカの組み立て方**

# 著者プロフィール

- 3年生の4月頃から就活をスタート
- インターン参加社数20社以上
- GAFAを中心としたIT企業に複数内定

## 【ガクチカ】

- 留学
- サークル運営
- 海外インターン (EC)
- 長期インターン (コンサル)
- NPO団体運営



# AGENDA

---

## 1. ガクチカの構成

伝わりやすいガクチカの構成

## 2. ガクチカの組み立て方

刺さるガクチカに必要な要素とは？

# ガクチカの構成

# ガクチカの構成

①結論

何に取り組んだのか

②動機

なぜそれに取り組んだのか

③課題

取り組む際の課題とその要因

④施策

行った施策と、その施策を行った理由

⑤結果

取り組みの結果

⑥学び

取り組みを通じて学んだこと

# ガクチカに必要な要素

動機

課題

施策

結果

学び

活かし方

ここは余裕があればOK！まずはここまでの要素を満たせるようにしましょう！

# ガクチカに必要な要素

## ①結論

私は喫茶店のアルバイトリーダーとして、クレーム数減少のために尽力しました。

## ②動機

なぜなら、クレーム対応に伴う通常業務への支障が深刻化していたからです。

## ③課題

考察の結果、新人スタッフが研修マニュアルに固執するあまり、お客様に寄り添った対応が出来ていないことが原因であることが分かりました。

## ④施策

そこで、私は2つのことを行いました。

①「店舗の共有ノートを用いた、新人スタッフを主体としたクレーム発生時の再発防止策の検討及びその情報発信」という仕組みを構築しました。

②新人スタッフ全員のアルバイトに対する思いを聞き入れつつ、それぞれのスタッフに応じた言動を用いてその仕組みの意図を伝えました。

## ⑤結果

その結果、彼らは業務に対して自ら考えるようになり、お客様に応じた臨機応変な対応が出来るようになったことで、クレーム数減少を実現することが出来ました。

## ⑥学び

この経験から、私は課題発見能力と他人を巻き込むリーダーシップを習得しました。

## 動機

なぜこの活動しようと思ったのか？

人事が判断したい要素

学生の志向を知りたい

### 具体例

- 〇〇なスキルを身に着けたかったから
- 〇〇な人みたいになりたいと思ったから
- 〇〇を達成したいと思ったから

### ポイント

「なんとなく」ではなく、何かしらの明確な理由が求められる！

### 喫茶店のバイトリーダーの経験の例

クレーム対応によって通常業務への支障がでていたから

## 課題

### 障壁や課題はどこにあったのか？

人事が判断したい要素

ボトルネックの特定ができているか

#### 具体例

仕組み（制度）に課題があった  
メンバーのモチベーションが低かった  
外部要因（コロナ禍、閑散期など）

#### ポイント

どんな経験の中にも難局  
を見つけられるようにし  
ておこう。

#### 喫茶店のバイトリーダーの経験の例

新人スタッフがマニュアルに固執し、お客様に寄り添った対応が出来ていない

## 施策

課題を乗り越えるためにどんな工夫をしたのか

人事が判断したい要素

妥当な施策か/独自性があるか

### 具体例

メンバーに意義醸成をする  
新たな制度を構築する  
プロジェクトを立ち上げる

### ポイント

最も独自性を表現できる  
ポイント

### 喫茶店のバイトリーダーの経験の例

- ①「店舗の共有ノートを用いて、新たな仕組みを構築した。
- ②新人スタッフ全員の思いを聞き、その仕組みの意図を伝えた。

## 結果

### 施策の結果はどうであったか？

人事が判断したい要素

最後までやり切れたか  
結果をしっかりと受け止められるか

#### 具体例

<成功した場合> 成功要因は何か？  
<失敗した場合> 改善すべきことは？

#### ポイント

成功しても失敗しても最後まで努力し続けた先に何があったのかを言語化する。

#### 喫茶店のバイトリーダーの経験の例

彼らは業務に対して自ら考えるようになり、お客様に応じた臨機応変な対応が出来るようになったことで、クレーム数減少を実現することが出来ました。

## 学び

### 具体的にどんなことを得られたか？

人事が判断したい要素

経験を振り返って次に繋がられているか

#### 具体例

<成功した場合> ○○のように関わることで大きな成果が得られることを学んだ！

<失敗した場合> 次回から○○を意識して関わるのが重要であると学んだ

#### ポイント

再現性を伝えられるようにする

#### 喫茶店のバイトリーダーの経験の例

この経験から、私は課題発見能力と他人を巻き込むリーダーシップを習得しました。

## 【次回予告】

刺さる志望動機に必要な要素とは！？

とにかく抑えておくべき！  
志望動機の基礎とは！？

# “刺さる”志望動機を伝授！



志望動機の評価ポイントは？

**【志望動機に困っている人必見】**  
“刺さる”志望動機の組み立て方について解説いたします！  
是非ゲットしてみてください！