



**【22卒が語る！】  
面接突破術★**

**絶対聞かれるあの質問、  
納得の回答をするには？**



# Part2 面接の応用

ガクチ力構成・深掘り対策



# 著者プロフィール

- 3年生の4月頃から就活をスタート
- インターン参加社数20社以上
- GAFAを中心としたIT企業に複数内定

## 【ガクチカ】

- 留学
- サークル運営
- 海外インターン (EC)
- 長期インターン (コンサル)
- NPO団体運営



# AGENDA

---

## 1. ガクチカの基本

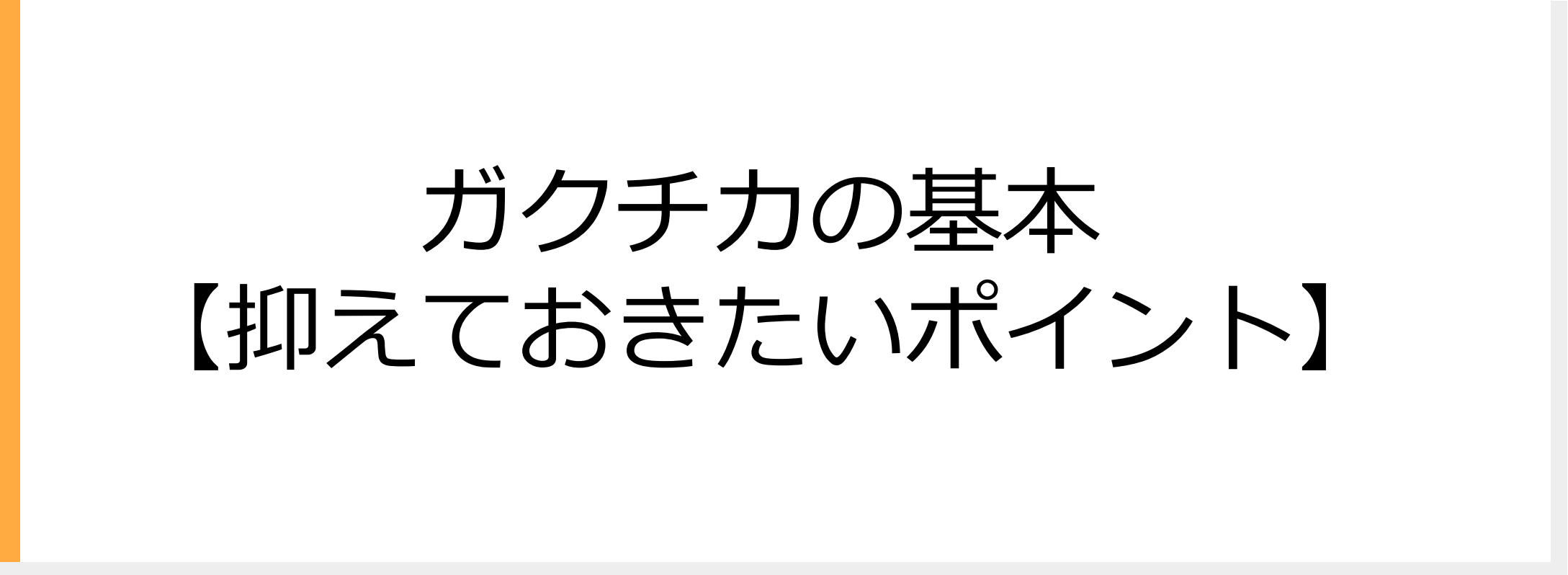

ガクチカについて抑えておきたいポイント

## 2. ガクチカの構成

伝わりやすいガクチカの構成

## 3. 深掘り対策集

面接でよく聞かれる深掘り質問の答え方



# ガクチカの基本

## 【抑えておきたいポイント】

# 企業の意図と評価基準

## ガクチカの目的

企業による、学生の **人間性**を知りたい **再現性**がみたい

## 評価ポイント

- ① 人柄・能力
- ② **どのように**頑張ったか
- ③ **なぜ**その活動を行ったのか
- ④ **どんな**学びを得たか

# ガクチカの基本

学生時代に頑張ったことを教えてください。

## 意図

- ・ 人間性を知りたい
- ・ 活躍の再現性が見たい

## 具体例

(所属) で (役割) として ~ を頑張りました。  
~ という課題がありました。  
そこで、~ を行い、~ を達成しました。

## ポイント

- ・ 結果を出すためにどういう思考で努力を続けたのか
- ・ どういう工夫をしたのか
- ・ それが入社後に活かすことができるのか
- ・ 社会人になってからの伸びしろの源泉になるのか

## 追加質問

- ・ その中で、困難だったことは何ですか？
- ・ 困難を乗り越えるために工夫したことはありますか？



# ガクチカの構成

# ガクチカの構成

## ①結論

- 何に取り組んだのか

## ②動機

- なぜそれに取り組んだのか

## ③課題

- 取り組む際の課題とその要因

## ④施策

- 行った施策と、その施策を行った理由

## ⑤結果

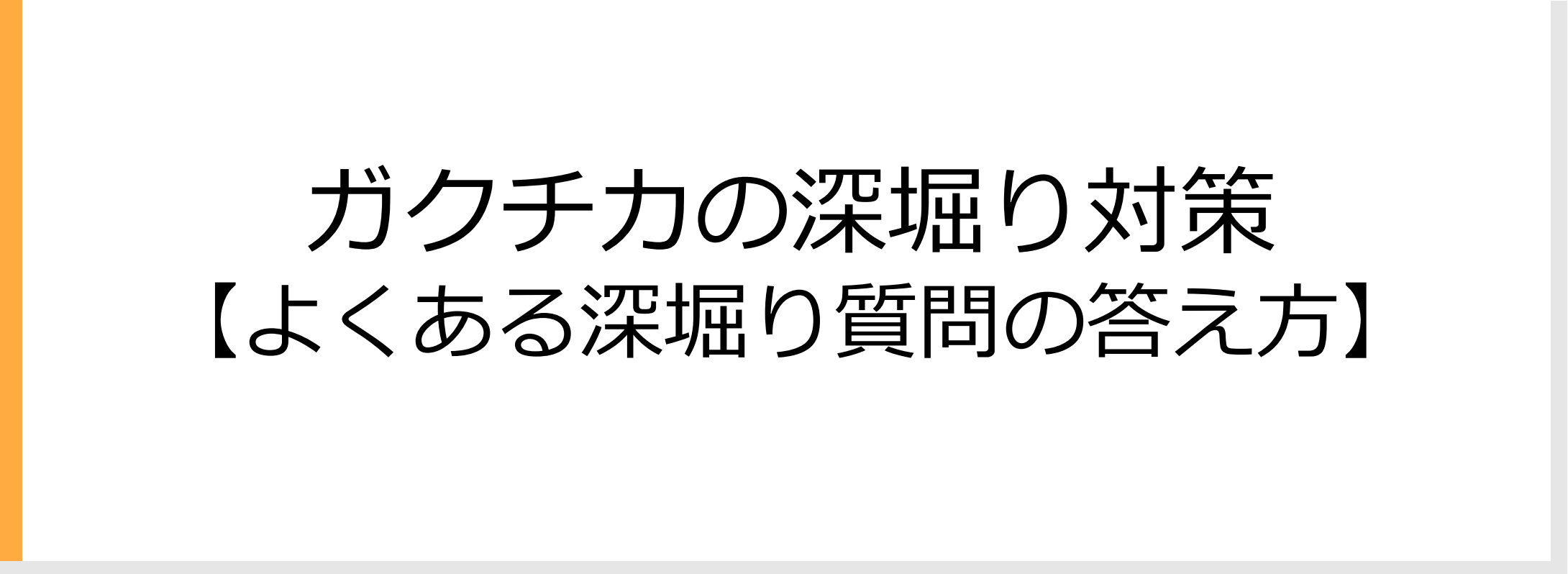

- 取り組みの結果

## ⑥学び

- 取り組みを通じて学んだこと

# ガクチカ例

- ①結論 私は喫茶店のアルバイトリーダーとして、クレーム数減少のために尽力しました。
- ②動機 なぜなら、クレーム対応に伴う通常業務への支障が深刻化していたからです。
- ③課題 考察の結果、新人スタッフが研修マニュアルに固執するあまり、お客様に寄り添った対応が出来ていないことが原因であることが分かりました。
- ④施策  
そこで、私は2つのことを行いました。  
①「店舗の共有ノートを用いた、新人スタッフを主体としたクレーム発生時の再発防止策の検討及びその情報発信」という仕組みを構築しました。  
②新人スタッフ全員のアルバイトに対する思いを聞き入れつつ、それぞれのスタッフに応じた言動を用いてその仕組みの意図を伝えました。
- ⑤結果 その結果、彼らは業務に対して自ら考えるようになり、お客様に応じた臨機応変な対応が出来るようになったことで、クレーム数減少を実現することが出来ました。
- ⑥学び この経験から、私は課題発見能力と他人を巻き込むリーダーシップを習得しました。



# ガクチカの深掘り対策

## 【よくある深掘り質問の答え方】

# 深掘り質問をする意図

- ①エピソードに**信憑性**があるかを確認する
- ②回答に**一貫性**があるかをみる



これらを意識して回答することを心がけることが大切

# よくある深掘り質問と回答例

Q. その取り組みの中で大変だったことはなんですか？

課題分析力

A. 新人スタッフ全員に施策の目的や理想状態を正しく理解してもらうことが大変でした。

Q. その困難をどう乗り越えましたか？

課題解決力

A. 施策実行の意義醸成を何度も行うことで新人スタッフ全員に浸透させました。

一貫性を持たせる

# よくある深掘り質問と回答例

**Q. その取り組みを通して何を学びましたか？**

**A. 課題発見能力と他人を巻き込むリーダーシップを学びました。**

**Q. あなたにとって、理想のリーダーとはどんな人ですか？**

**A. 周囲の人が自発的に考え、行動できる状態に働きかけることができる人です。**

# よくある深掘り質問と回答例

**Q. あなたがいることで組織にどのような価値がありましたか？**

具体性

A. これまで未解決だった課題を解決に近づけることで、お店全体がポジティブな雰囲気になっていきました。また、サービスの質が向上したことにより、常連客の獲得にもつながりました。

**Q. もう一度活動をするとしたら何を改善できると思いますか。**

具体性

A. 新人のみにスポットを当てるのではなく、既存スタッフの改善点の洗い出しを行いたいと考えます。そうすることで、お店全体がより成長していくと考えるからです。

信憑性を感じられる

## 【次回予告】

志望動機が上手く伝えられない

とにかく抑えておくべき！  
志望動機の基礎とは！？

# 志望動機の組み立て方を伝授！



志望動機の評価ポイントは？

**【志望動機に困っている人必見】**  
志望動機の組み立て方について解説いたします！  
是非ゲットしてみてください！